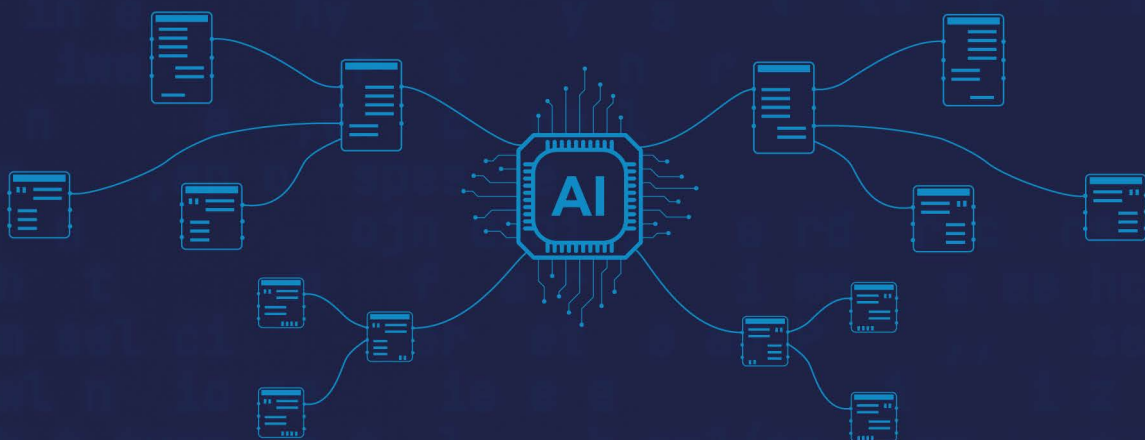


Eddy Morris Abarca
Jhonnatan Horna Saldaña

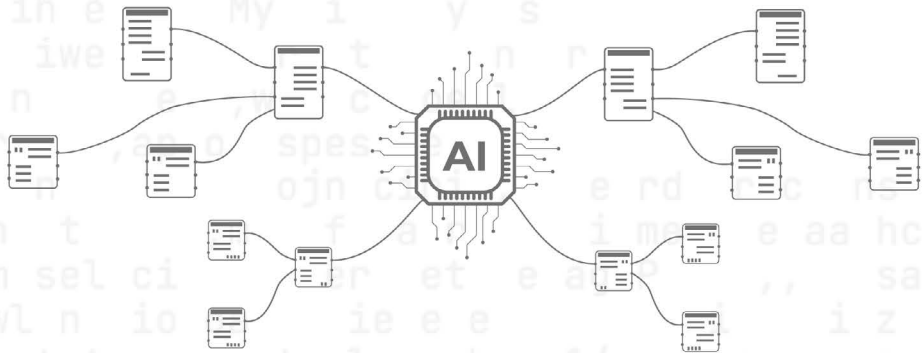
Gestión^{de} proyectos con GENAI



Gestión de proyectos con GENAI

Eddy Morris Abarca
Jhonnatan Horna Saldaña

Gestión^{de} proyectos con **GENAI**



esana | EDICIONES

Gestión de proyectos con GENAI

© Eddy Morris Abarca, 2025

© Jhonnatan Horna Saldaña, 2025

© Universidad ESAN, 2025

Av. Alonso de Molina 1652, Surco, Lima-Perú

<https://esan.edu.pe> esanediciones@esan.edu.pe

Primera edición digital (PDF)

Lima, junio del 2025

ISBN 978-612-4437-82-3

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú n.º 2025-04962

DIRECCIÓN EDITORIAL

Carmen Santisteban

EDICIÓN Y CORRECCIÓN DE ESTILO

Sheyla I. Salazar

DISEÑO DE EXTERIORES E INTERIORES

Pilar Narvaez, ESAN Labs

Publicado en junio del 2025

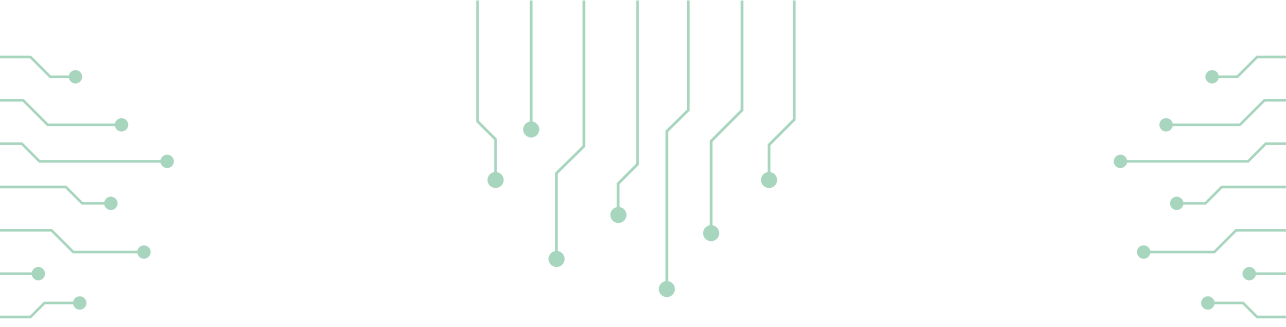
Antes de su publicación, esta obra fue sometida al proceso de revisión por pares.

CONTENIDO

Presentación	8
Prólogo	9
CAPÍTULO 1. Inteligencia artificial y gestión de proyectos	11
1. Introducción a la inteligencia artificial, <i>machine learning</i> y <i>deep learning</i>	13
2. Beneficios de la inteligencia artificial en la gestión de proyectos	15
3. Desafíos de la inteligencia artificial en la gestión de proyectos	18
4. Inteligencia artificial generativa en la gestión de proyectos	18
CAPÍTULO 2. Conceptos, habilidades y <i>frameworks</i> de <i>prompt engineering</i>	20
1. Conceptos básicos, elementos y técnicas de <i>prompting</i>	21
1.1. <i>Prompt</i>	21
1.2. Ejemplos	22
1.3. Técnicas de <i>prompting</i>	22
1.4. Prácticas avanzadas	23
1.5. Ejemplos prácticos	24
2. Habilidades clave de <i>prompt engineering</i> en la gestión de proyectos	25
2.1. Claridad y precisión	25
2.2. Desglose de tareas complejas	25
2.3. Uso de preguntas abiertas y cerradas	25
2.4. <i>Feedback</i> y refinamiento continuo	26
3. Herramientas de inteligencia artificial generativa	26
4. Principales <i>frameworks</i> de <i>prompting</i>	27
5. Consideraciones generales	30
5.1. Capacidades de análisis de documentos en GPT	30
5.2. Confidencialidad de la información	30
5.3. Calidad de los datos	31
5.4. Entrenamiento personalizado	31

CAPÍTULO 3. Buenas prácticas y ejemplos de <i>prompt engineering</i> para la gestión de proyectos	32
1. Gestión de proyectos predictivos	33
1.1. Gestión de la integración	34
1.2. Gestión de los interesados	47
1.3. Gestión de las comunicaciones	55
1.4. Gestión del alcance	73
1.5. Gestión del cronograma	86
1.6. Gestión de los costos	109
1.7. Gestión de la calidad	125
1.8. Gestión de los recursos	143
1.9. Gestión de las adquisiciones	166
1.10. Gestión de los riesgos	187
2. Gestión de proyectos ágiles	201
2.1. Mentalidad ágil	202
2.2. Entrega orientada al valor	207
2.3. Involucrar a los interesados	219
2.4. Desempeño del equipo	224
2.5. Planificación adaptativa	229
2.6. Resolución de problemas	239
2.7. Mejora continua	245
3. Gestión de proyectos híbridos	253
Bibliografía	274
Bibliografía complementaria	276

A la memoria y legado de
Peter Manuel Yamakawa Tsuja (1963-2024),
maestro, guía y amigo.



Presentación

Vivimos una era en la que la tecnología no solo transforma industrias, sino también los fundamentos de cómo concebimos, organizamos y ejecutamos proyectos. La gestión de proyectos, históricamente cimentada en metodologías estructuradas y en la experiencia acumulada, enfrenta hoy un nuevo paradigma: la irrupción de la inteligencia artificial generativa.

Este libro surge en un contexto donde la eficiencia, la agilidad y la adaptabilidad ya no son solo ventajas competitivas, sino condiciones esenciales para la supervivencia de los proyectos. Frente a esta realidad, la inteligencia artificial —y en particular, las herramientas basadas en modelos de lenguaje como ChatGPT— se posiciona como una aliada estratégica, capaz de ampliar nuestras capacidades humanas.

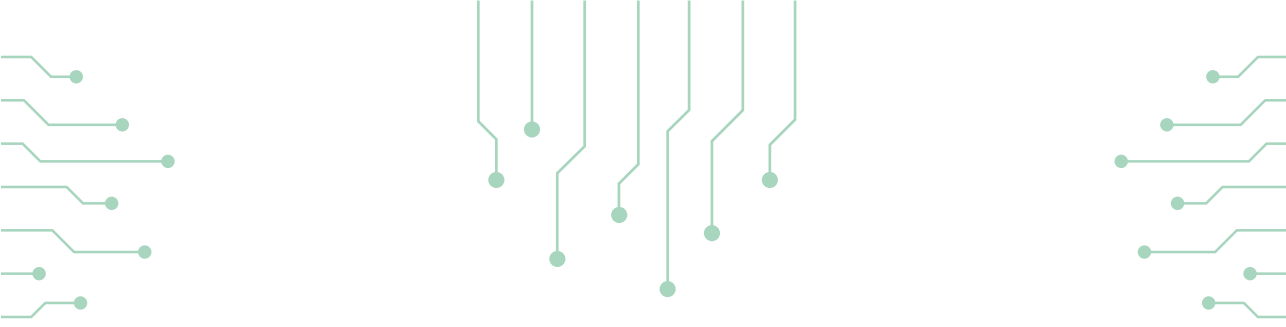
Gestión de proyectos con GENAI no es un manual técnico ni una guía genérica sobre inteligencia artificial. Es una obra profundamente aplicada, que introduce al lector en el arte emergente del prompt engineering y demuestra, con ejemplos reales y buenas prácticas, cómo esta nueva competencia puede redefinir la manera en que planificamos, comunicamos, analizamos riesgos y tomamos decisiones en nuestros proyectos.

Los autores, Eddy Morris y Jhonnatan Horna, combinan un enfoque académico riguroso con una sensibilidad práctica particularmente valiosa para profesionales, docentes, estudiantes y líderes de transformación digital. A través de sus páginas, nos invitan no solo a comprender las herramientas, sino a adoptar una mentalidad abierta al aprendizaje continuo y a la colaboración entre humanos e inteligencias artificiales.

En tiempos de cambio acelerado, este libro nos ofrece algo más que respuestas: nos plantea nuevas preguntas, propone enfoques innovadores y brinda una visión del futuro en la que la inteligencia artificial no reemplaza, sino potencia, el talento humano. Una lectura imprescindible para quienes desean liderar proyectos en la era digital, con criterio, propósito y visión de futuro.

Dr. Josep M. Piqué & Dra. Carina A. Rapetti

La Salle – Ramon Llull University



Prólogo

Conozco a Eddy Morris desde hace muchos años. Siempre lo he admirado como uno de los grandes referentes de la gestión de proyectos en el Perú, y como un profesional con una mirada innovadora, rigurosa y generosa a la hora de compartir su conocimiento.

En este libro, Eddy Morris y Jhonnatan Horna nos invitan a dar un paso hacia el futuro: aplicar la inteligencia artificial generativa en la gestión de proyectos. ¿Cómo usar herramientas como ChatGPT para mejorar cronogramas, identificar riesgos o redactar un acta de constitución? ¿Qué nuevas habilidades deberíamos desarrollar? ¿Qué buenas prácticas podemos aplicar?

Lejos de ofrecernos un enfoque teórico, este libro es profundamente práctico. Está lleno de ejemplos concretos, ideas claras y consejos útiles que cualquier profesional de proyectos puede aplicar en su día a día, sin necesidad de ser experto en tecnología.

Eddy y Jhonnatan lograron lo más difícil: explicar temas complejos con palabras sencillas y mostrarnos que la IA no es algo lejano ni intimidante. Es una herramienta que está a nuestro alcance y que, bien utilizada, puede ayudarnos a trabajar mejor y generar más valor en nuestros proyectos.

Estoy convencido de que este libro será una referencia clave para los gestores de proyectos de habla hispana en los próximos años.

¡Gracias, Eddy y Jhonnatan, por abrirnos esta puerta!

Pablo Lledó

Emprendedor, autor, docente y
apasionado por los proyectos